ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތްތަކުގައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާ އި ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ނިޒާމް
ތަޢާރަފް 1. މިއީ، ޤުދްރަތީ ކާރިސާއެއް، ނުވަތަ ނުރައްކާތެރި ބަލިމަޑުކަމެއް، ނުވަތަ ހަނގުރާމައެއް، ނުވަތަ
ޤައުމީ ސަލާމަތަށް ނުރައްކާވެދާނެ ފަދަ ކަމެއް ކުރިމަތިވުމާއި ގުޅިގެން ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތު
އިޢުލާންކޮށްފައިވާ މުއްދަތުގައި ބްރޯޑްކާސްޓްކުރެވޭ ކޮންޓެންޓަކާއި ގުޅޭގޮތުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާ
ބެލުމުގައި މޯލްޑިވްސް ބްރޯޑްކާސްޓިންގ ކޮމިޝަނުން އަމަލުކުރާނެ އުސޫލެވެ.
މި އުސޫލަށް ކިޔާނީ، "ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތްތަކުގައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ޝަކުވާ
"
ބަލައިގަތުމުގެ ނިޒާމު އެވެ.
ޝަކުވާގެ ގޮތުގައި 2. މި އުސޫލުގެ ދަށުން ބެލޭނީ ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތުގެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ބްރޯޑްކާސްޓްކުރާ
ބަލައިގަނެވޭނެ ކޮންޓެންޓާއި ގުޅޭ ޝަކުވާއެވެ.
ކޮންޓެންޓް
ޝަކުވާ ހުށަހެޅޭ 3. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތައް ފޯނު)7983353(ނުވަތަ ކޮމިޝަންގެ އީމެއިލް
ގޮތްތައް info@broadcom.org.mv))މެދުވެރިކޮށް ހުށަހެޅިދާނެއެވެ.
(ށ) މި އުޞޫލުގައި ބަޔާންކުރާފަދަ މައްސަލައެއް ކޮމިޝަންގެ ސަމާލުކަމަށް އަތުވެއްޖެނަމަ، އެ
މައްސަލައެއް ކޮމިޝަނުން އިސްނަގައިގެން ބަލާ މައްސަލައެއްގެ ގޮތުގައި ކުރިޔަށް
ގެންދެވޭނެއެވެ.
އަދި، މިފަދަ ޝަކުވާތައް ހުށަހަޅާނީ 'ކޮމިޝަނުގެ އިސްނެގުމަށް މައްސަލަ ބެލުމަށް ހުށަހަޅާ
'
ފޯމް މެދުވެރިކޮށް ކޮމިޝަނުގެ ރިސެޕްޝަނަށް ނުވަތަ ކޮމިޝަންގެ އީމެއިލް
info@broadcom.org.mv))މެދުވެރިކޮށެވެ.
ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގައި 4. (ހ) ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ އިރު ތިރީގައިވާ މަޢުލޫމާތު ހިމަނަންވާނެއެވެ.
ފުރިހަމަވާންޖެހޭ
ކަންކަން
1 ޝަކުވާއާ ގުޅޭ ކޮންޓެންޓް ބްރޯޑްކާސްޓްކުރި ޗެނަލްގެ ނަން؛
2 ކޮންޓެންޓް ބްރޯޑްކާސްޓްކުރި ޕްރޮގްރާމްއާއި ގަޑި
3 ޝަކުވާ ޘާބިތުކުރުމަށް ހުށަހަޅަން ބޭނުންވާ ހެއްކެއް ނުވަތަ ޤަރީނާއެއް ވާނަމަ، އެ
ކަމާގުޅޭ މަޢުލޫމާތު.
(ށ) ކޮމިޝަނަށް މައްސަލަ ހުށަހަޅާ ފަރާތާ ބެހޭ މަޢުލޫމާތަކީ ސިއްރު މަޢުލޫމާތެކެވެ.
އެހެންނަމަވެސް ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ ރުހުމާއެކު ނުވަތަ ދައުލަތުގެ ތަޙްޤީޤީ
އިދާރާއަކުން ނުވަތަ ޝަރުޢީ ކޯޓަކުން އެދިއްޖެ ޙާލަތެއްގައި ކޮމިޝަނުގެ ނިންމުމަކުން އެ
ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތްތަކުގައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ނިޒާމް 1

މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމުގެ އިޚްތިޔާރު ކޮމިޝަނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
މައްސަލަ ބެލުން. 5. (ހ) މި އުޞޫލުގެ ދަށުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާއަކާ ގުޅިގެން، ހުށަހަޅައިފައިވާ ޝަކުވާއަކީ އަސްލެއް
އޮތް ޝަކުވާއެއްކަން ނުވަތަ ނޫންކަން ކޮމިޝަނުން ކަ ނޑައަޅަންވާނެއެވެ. އަދި، އެ ކަން
މައްސަލަ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް ގިނަވެގެން 02 (ދޭއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ލިޔުމުން
އަންގަންވާނެއެވެ.
(ށ) ހުށަހަޅައިފައިވާ ޝަކުވާއަކީ މި އުސޫލުގެ ދަށުން ބެލޭނެ ޝަކުވާއެއްކަން ނުވަތަ ނޫންކަން
ކޮމިޝަނުން ކަ ނޑައަޅަންވާނެއެވެ.
ތަހުޤީޤުގެ މަރުޙަލާ 6. ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސްއާ ޚިލާފަށް ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމާ ގުޅިގެން ބަލާ
މައްސަލަތަކުގައި، މައްސަލަ ރައްދުވާ ބްރޯޑްކާސްޓަރަށް ކޮމިޝަނަށް ހާޒިރުވެ ޖަވާބުދާރީވުމަށް 48
(ސާޅީސް އަށެއް) ގަޑިއިރު ދޭންވާނެއެވެ. ޖަވާބުދާރީވުމަށް ދޭ ފުރުޞަތުގައި މައްސަލަ ރައްދުވާ
ބްރޯޑްކާސްޓަރުގެ ފަރާތުން ކޮމިޝަނަށް ހާޒިރުނުވެއްޖެ ނަމަ، އެ ފުރުޞަތު ދޫކޮށްލީކަމަށް ބަލައި
ހުށަހެޅިފައިވާ ލިޔެކިޔުންތަކުގެ މައްޗަށް ބަލައި މައްސަލަ ނިންމަންވާނެއެވެ.
ފިޔަވަޅު އެޅުން. 7. (ހ) ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސްއާ ޚިލާފުވެފައިވާކަން އެއްވެސް
ބްރޯޑްކާސްޓަރެއްގެ މައްޗަށް ސާބިތުވެއްޖެނަމަ، ތިރީގައި ބަޔާންކުރާ ފިޔަވަޅުތަކުގެ ތެރެއިން
ފިޔަވަޅެއް އަޅަންވާނެއެވެ.
1 ކޮމިޝަނުން އަންގާ ވަގުތެއްގައި ކޮމިޝަނުން އަންގާ ގޮތެއްގެ މަތިން ކުށުގެ
އިޞްލާޙެއް އާންމުކުރުމަށް ނުވަތަ ކޮށްފައިވާ ކަމެއް އަނބުރާ ގެންދިޔުމަށް ބަޔާނެއް
އާންމުކުރުމަށް ބްރޯޑްކާސްޓަރަށް އެންގުން؛
2 ބްރޯޑްކާސްޓަރަކު ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސްއާ ތަކުރާރުކޮށް
ޚިލާފުވަމުންދާނަމަ، މައްސަލައިގެ ކުޑަބޮޑުމިނަށް ބަލައި، އެ ބްރޯޑްކާސްޓަރެއްގެ
ޕްރޮގްރާމް ޝެޑިއުލް ނުވަތަ ޕްރޮގްރާމް ޝެޑިއުލުން ބައެއް ވަކި މުއްދަތަކަށް
އުނިކުރުމަށް އެންގުން.
މައްސަލަ ނިންމުމުގައި 8. ކޮންޓެންޓާއި ގުޅިގެން ބަލާ މައްސަލަތައް ކޮމިޝަނުން ނިންމަންވާނީ އަންނަނިވި ޤާނޫނު، ގަވާއިދު
ރިޢާޔަތްކުރަންޖެހޭ އަދި އުސޫލުތަކަށް ރިޢާޔަތްކޮށެވެ.
ޤާނޫނާއި/ގަވާއިދު  ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނު އަސާސީ
 ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ޤާނޫނު
 ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ގަވާއިދު
 ރީބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ގަވާއިދު
 ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސް (ސުލޫކީ މިންގަ ނޑު)
 ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ނިޒާމް
މީގެ އިތުރުން ވެސް މައްސަލައާ ގުޅުން ހުރި އެހެނިހެން ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދު އަދި އުސޫލުތަކަށް
ރިޢާޔަތްކޮށް މައްސަލަ ނިންމުމުގެ ބާރު ކޮމިޝަނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
އުސޫލަށް ޢަމަލުކުރަން 9. މި އުސޫލަށް ޢަމަލުކުރަން ފަށާނީ، މި އުސޫލު ކޮމިޝަންގެ ވެބްސައިޓްގައި ޝާއިޢުކުރާ ދުވަހުން
ފެށުން ފެށިގެންނެވެ.
ނޯޓު: - މި އުސޫލު ފާސްކޮށްފައިވަނީ 18 މާރިޗު 2020 ގައި ބޭއްވުނު ކޮމިޝަނުގެ ބައްދަލުވުމުގައެވެ.
- މި އުސޫލު ކޮމިޝަންގެ ވެބްސައިޓްގައި ޝާއިޢުކޮށްފައިވަނީ 18 މާރިޗު 2020 ގައެވެ.
ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ޙާލަތްތަކުގައި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމާއި ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ނިޒާމް 2