ޝަކުވާ ހުފަހެޅުމާއި ޝަކުވާ ބަލައިގަތުމުގެ ދިޒާމް
ދިވެހިރާއްޖޭގައި ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ދާއިރާއާ ގުޅުން ހުރި މައްސަލަތަކާ ބެހޭގޮތުން ޝަކުވާއެއް އޮތްނަމަ، ތިރީގައި
ބަޔާންކުރެވިފައިވާ އުސޫލްތަކާ އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެ މަތިން މޯލްޑިވްސް ބްރޯޑްކާސްޓިންގ ކޮމިޝަނަށް ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގެ
ފުރުޞަތު އެންމެހައި ފަރާތްތަކަށް ހުޅުވިގެންވެއެވެ.
1. ޝަކުވާގެ ބާވަތްތައް
ހ. ދިވެހިރާއްޖޭގައި ލައިސަންސް ހޯދައިގެން ބްރޯޑްކާސްޓް ނުވަތަ ރީބްރޯޑްކާސްޓް ކުރާ ޗެނަލްތަކާއި އެ ޗެނަލްތަކުން
ފޮނުވާ ކޮންޓެންޓާ ގުޅުން ހުރި މައްސަލަތައް؛
ށ. ބްރޯޑްކާސްޓް ނުވަތަ ރީބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ލައިސަންސާ ގުޅުން ހުރި މައްސަލަތައް؛
ނ. ލައިސަންސް ދޫކޮށްފައިވާ ބްރޯޑްކާސްޓް ނުވަތަ ރީބްރޯޑްކާސްޓްކުރާ ފަރާތްތަކުންދޭ ޚިދުމަތާ ގުޅުން ހުރި މައްސަލަތައް؛
ރ. މަތީގައި ބަޔާން ކުރެވިފައިވާ 3 މާއްދާގެ އިތުރުން ބްރޯޑްކާސްޓިންގ އަދި ރީބްރޯޑްކާސްޓިންގ އާ ގުޅުން ހުރި
އެހެނިހެން މައްސަލަތައް.
2. ޝަކުވާ ބެލުމުގައި ގެންގުޅޭ އާންމު އުސޫލު
ހ. ރާއްޖޭގައި ބްރޯޑްކާސްޓް ނުވަތަ ރީބްރޯޑްކާސްޓް ކުރުމާ ބެހޭ އެއްވެސް މައްސަލައަކާ ގުޅިގެން މޯލްޑިވްސް
ބްރޯޑްކާސްޓިންގ ކޮމިޝަނަށް ޝަކުވާއެއް ހުށަހަޅާ ނަމަ، އެ މައްސަލައެއް ހިނގާ ތާރީހުން ފެށިގެން ގިނަވެގެން 04
ހަފްތާގެ ތެރޭގައި އެކަން ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ. މިހެން ބަޔާން ކޮށްފައިވީ ނަމަވެސް ދައުލަތުގެ މުޢައްސަސާތަކާއި
މޯލްޑިވްސް ޕޮލިސް ސަރވިސް އިން ހުށަހަޅާ ކޮންޓެންޓްއާ ގުޅުންހުރި މައްސަލަތައް މީގެން އިސްތިސްނާވާނެއެވެ.
1

ށ. މިގޮތުން ޝަކުވާ ހުށަހަޅަންވާނީ މި ކޮމިޝަނުން ތައްޔާރުކޮށްފައިވާ "ޝަކުވާ ހުށަހަޅާ ފޯމް"ގެ ހުރިހާ މަޢުލޫމާތެއް
ފުރިހަމަކުރުމަށް ފަހު އެވެ.
ނ. ކޮމިޝަނަށް މައްސަލަ ހުށަހަޅާ ފަރާތާ ބެހޭ އެއްވެސް މަޢުލޫމާތެއް، ކޮންމެހެން ހާމަކުރަންޖެހިއްޖެ ހާލަތެއްގައި މެނުވީ،
މައްސަލަ ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ އިޒްނައާ ނުލާ ކޮމިޝަނުން ހާމައެއް ނުކުރާނެއެވެ.
ރ. މައްސަލަ ބެލުމަށްޓަކައި ކޮމިޝަނުގައި އެކުލަވާލެވިފައިވާ އެކަމަށް ހާއްސަކޮށްފައިވާ ކޮމިޓީއަކީ ކޮމްޕްލެއިންޓްސް
އެޖުޑިކޭޝަން ކޮމިޓީ (ސީ.އޭ.ސީ) އެވެ.
ބ. ސީ.އޭ.ސީ އިން ބަލާ މައްސަލަތައް ބެލުމަށްފަހު ކޮމިޝަނާއި ހިއްސާކުރެވޭނެއެވެ.
ޅ. ހުށަހެޅިފައިވާ ޝަކުވާ އަކީ ބެލޭނެ ޝަކުވާއެއްތޯ ނުވަތަ ނޫންތޯ ކަ ނޑައަޅައި އެކަން މައްސަލަ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް 03
(ތިނެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އަންގާނެއެވެ.
ކ. ތަޙްޤީގީ މަރުހަލާގައި މަޢުލޫމާތު ހޯދަން ފޮނުވާ ސިޓީތަކަށް ޖަވާބުދިނުމަށް 10 ދުވަހުގެ މުއްދަތެއް ދެވޭނެއެވެ.
އ. ކޮމިޝަނުން ބަލާ މައްސަލައަކާ ގުޅިގެން އިތުރު މަޢުލޫމާތު ބޭނުންވާ ނަމަ، މައްސަލަ ހުށަހެޅި ފަރާތާއި މައްސަލަ
ރައްދުވާ ފަރާތުން މަޢުލޫމާތު ހޯދުމުގެ އިޚްތިޔާރު ކޮމިޝަނަށް ލިބިގެންވެއެވެ. މިގޮތުން މައްސަލަ ބަލާއިރު، އިތުރު
މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށްޓަކައި، މައްސަލަ ހުށަހެޅި ފަރާތާއި މައްސަލަ ރައްދުވާ ފަރާތް ކޮމިޝަނަށް ޙާޟިރުކުރުމުގެ
އިޚްތިޔާރު ވެސް ކޮމިޝަނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
ވ. މައްސަލަ ރައްދުވާ ފަރާތްވަނީ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު ނުވަތަ/އަދި ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސްއާ
ޙިލާފްވެފައިކަމަށް ނިންމާނަމަ އަދި ބްރޯޑްކާސްޓްކުރުމުގެ ޤާނޫނުގެ 44 ވަނަ މާއްދާގެ ދަށުން އެކަމަކާ ގުޅިގެން
ފިޔަވަޅެއް އަޅާނަމަ، އެގޮތަށް ނިންމި ސަބާބާއި، އެކަމާބެހޭގޮތުން ނިންމިގޮތް ޢާންމުކޮށް ޝާއިޢުކުރާނެއެވެ. އަދި
ކޮމިޝަނުން މައްސަލަ ނިންމި ގޮތުގެ ބަޔާނުގެ ކޮޕީއެއް ބްރޯޑްކާސްޓަރަށާއި ޝަކުވާ ހުށަހެޅި ފަރާތަށް
ފޯރުކޮށްދޭނެއެވެ. މިގޮތުން "ފިޔަވަޅު އަޅުމާބެހޭ" އިޖުރާއަތަށް ރިޢާޔަތްކުރާނެއެވެ.
މ. މައްސަލަ ނިމުމަކަށް އަންނާނީ، މައްސަލަ ހުށަހެޅި ފަރާތަށާއި މައްސަލަ ރައްދުވާ ފަރާތަށް މައްސަލަ ނިމުނުގޮތުގެ
މަޢުލޫމާތު ކޮމިޝަނުން ލިޔުމަކުން އެންގުމުންނެވެ.
ފ. ކޮމިޝަނަށް ހުށަހެޅޭ ހުރިހާ މައްސަލަތަކެއްގެ ތަފްސީލް، އަދި މައްސަލަ ނިމިފައިވާ ގޮތުގެ މައުލޫމާތު ކޮމިޝަންގެ
ވެބްސައިޓްގައި ޝާއިޢުކުރެވޭނެއެވެ.
ދ. ކޮމިޝަނުން ނިންމާ އެއްވެސް ނިންމުމަކާ މެދު މައްސަލައިގެ ދެ ޚަސްމުންކުރެ ޚަސްމަކު ހިތްހަމަނުޖެހޭ ނަމަ އެކަން،
ކަމާ ބެހޭ އެހެން ފަރާތްތަކަށް ހުށަހެޅުމުގެ ފުރުސަތު އޮންނާނެއެވެ.
2

3. ޝަކުވާ ބެލުމުގަ އި ގެންގުޅޭ އިޖުރާތުގެ ތަފްޞީލް
ހ. ހުށަހެޅިފައިވަނީ ކޮންޓެންޓާއިގުޅޭ ޝަކުވާއެއް ނަމަ:
1. ޝަކުވާއާއި ގުޅޭ ކޮންޓެންޓް ދިރާސާކޮށް އެ ކޮންޓެންޓް ނެގުމަށް ކޮމްޕަލެއިންޓްސް ސެކްޝަނުން މޮނިޓަރިންގ
ސެކްޝަނަށް ފޮނުވާނެއެވެ.
2. ކޮންޓެންޓާއި ދިރާސާ ރިޕޯޓް ލިބުމުން ކޮމިޝަނުގެ ފުރަތަމަ ކިޔުމަށް ހުށަހެޅޭނެއެވެ.
3. މައްސަލައަކީ ބަލާނެ މައްސަލައެއްތޯ ނުވަތަ ނޫންތޯ ކަ ނޑައަޅާނީ ކޮމިޝަނުންނެވެ.
4. ޝަކުވާ ބެލުމަށް ކޮމިޝަނުން ނިންމައިފިނަމަ، "ކޭސް ބްރީފް"އެއް ކޮމްޕްލެއިންޓްސް ކޯޑިނޭޓަރ އެކުލަވާލާނެއެވެ.
5. އެކުލަވާލި "ކޭސް ބްރީފް" ސީ.އޭ.ސީ އާއި ހިއްސާކުރުމަށްފަހު ކޮމިޝަނުގެ ދެވަނަ ކިޔުމަށް ހުށަހެޅޭނެއެވެ.
6. ކޮމިޝަނުގެ ދެވަނަ ކިޔުމުގައި ބްރޯޑްކާސްކުރުމުގެ ކޯޑް އޮފް ޕްރެކްޓިސްއާއި ޚިލާފުވާކަމަށް ބެލެވޭ މާއްދާތައް
ކަ ނޑައަޅާނީ ކޮމިޝަނުންނެވެ.
7. މި މަރުހަލާގައި މައްސަލައާއި ގުޅޭގޮތުން ޖަވާބުދާރީވުމަށް ޝަކުވާ ރައްދުވާ ފަރާތަށް 10 ދުވަހުގެ މުއްދަތުދީ ސިޓީ
ފޮނުވޭނެއެވެ. މި ސިޓީގައި މައްސަލައާއި ގުޅޭ ކޮންޓެންޓް މައްސަލަ ނިމެންދެން ރައްކާކޮށްފައި ބެހެއްޓުމަށް
އަންގާނެއެވެ.
8. ތަޙްޤީގަށް ލިބޭ މަޢުލޫމާތުގެ އަލީގައި އެންމެ ފަހުގެ ރިޕޯޓު އެކުލަވާލައި، ސީ.އޭ.ސީގެ ލަފަޔަށް ފޮނުވާނީ
ކޮމްޕްލެއިންޓްސް ސެކްޝަނުންނެވެ.
9. ސީ.އޭ.ސީގެ އެންމެ ފަހުގެ ރިޕޯޓު މައްސަލަ ނިންމުމަށްޓަކައި ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅާނެއެވެ.
ށ. ހުށަހެޅިފައިވަނީ ލައިސަންސް/ޚިދުމަތް/އެހެނިހެން ކަމަކާގުޅޭ ޝަކުވާއެއް ނަމަ:
1. ޝަކުވާ ރައްދުވާފަރާތަކީ ލައިސަންސް ލިބިފައިވާ ފަރާތެއްކަން ނުވަތަ ނޫންކަން ދެނެގަތުމަށްޓަކައި ލައިސަންސިންގ
ސެކްޝަނުން އެ މަޢުލޫމާތު ހޯދާނެއެވެ.
2. މައްސަލައިގެ ތަޙްޤީގަށް ބޭނުންވާ މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށްޓަކައި ކަމާބެހޭ ފަރާތްތަކަށް ސިޓީ ފޮނުވާނެއެވެ.
3. ސެކްޝަނުން ނިންމެން އޮތް މައްސަލައެއްނަމަ، ލިބިފައިވާ ހެކިތަކުގެ އަލީގައި، ޤާ ނޫ ނާއި ގާ ވއިދުތަކަށް ރިއާޔަތްކޮށް،
އެ މައްސަލައެއް ނިންމާނީ ސެކްޝަނުންނެވެ.
4. މިނޫން ޙާލަތްތަކުގައި މައްސަލަތައް ސީ.އޭ.ސީގެ ލަފަޔަށް ފޮނުވާ ސީ.އޭ.ސީގެ ލަފާގެމަތިން ކުރިޔަށްގެންދާނެއެވެ.
5. ސީ.އޭ.ސީ އަށް ހައްލުނުކުރެވޭ މައްސަލަތައް ނިންމުމުގައި ގޮތެއް ކަ ނޑައަޅާނީ ކޮމިޝަނުންނެވެ.
ނ. ޝަކުވާ ހުށަހެޅިފައިވަނީ ސިޓީއަކުން ނުވަތަ އީމެއިލެއްގެގޮތުގައި ނަމަ:
1. އެ ސިޓީ/އީމެއިލް ކޮމިޝަނާއި ޙިއްސާކުރެވޭނެއެވެ. އަދި، ސިޓީ/އީމެއިލްގައިވާ މައްސަލަ ބަލާނެތޯ ނުވަތަ ނޫންތޯ އަދި
ބަލާނެ ގޮތް ކަ ނޑައަޅާނީ ކޮމިޝަނުންނެވެ.
3

2. މިގޮތުން ކޮމިޝަނުން ބަލާ "ޙާއްސަ މައްސަލަ"، "އިންޓާރނަލް މޮނިޓަރިންގ" އިން ބަލާ މައްސަލަ ނުވަތަ ފޯމް
ފުރިހަމަކޮށް ހުށަހެޅުމަށް ކަ ނޑައަޅާ މައްސަލައެއްގެގޮތުގައި ނިންމުމުގެ އިޙްތިޔާރު ކޮމިޝަނަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
3. ކޮމިޝަނުން ބަލާ "ޙާއްސަ މައްސަލަ"އެއްގެ ގޮތުގައި ކަ ނޑައަޅާއިފިނަމަ، މ އް ސ ލ ކުރިޔަށް ގެންދާނީ ކޮމިޝަނުން
ކަ ނޑައަޅާގޮތެއްގެ މަތިން، ކޮމިޝަނުގެ ބެލުމުގެ ދަށުންނެވެ.
"އިންޓާރނަލް މޮނިޓަރިންގ" މެދުވެރިކޮށް ބަލަން ކަ ނޑައަޅައިފިނަމަ، އެ މައްސަލައަކީ ކޮންޓެންޓާއި ގުޅޭ
މައްސަލައެއްނަމަ މި ކަރުދުާހގެ (ހ)ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތަށް ކުރިއަށް ގެންދެވޭނެއެވެ.
ލައިސަންސް/ޚިދުމަތް/އެހެނިހެން ކަމަކާގުޅޭ މައްސަލައެއްނަމަ މި ކަރުދުާހގެ (ށ)ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތަށް ކުރިއަށް
ގެންދެވޭނެއެވެ.
____
13 ޖަނަވަރީ 2016
4